



Ogaru Times

有限会社アーティスター

第6号

2024年10月発行

OGARU TIMES

vol. 6

2024.10.10発行

INTERVIEW

るぽ NEED

沢目知子

関東で美容師としての経験を積んだ後、地元である青森県に戻り、有限会社アーティスターに入社した沢目知子さん。現在はるぽ NEEDに所属し、スタイリストとして活躍しています。他社を経験したからこそわかるアーティスターの魅力や、お客様と接する上で気をつけていることについて伺いました。

入社までの経緯や、入社した当時の会社の印象について聞かせてください。

岩手県の専門学校を卒業後、神奈川県にある美容室経営の会社に入社し、美容師としての下積み時代を過ごしました。6年ほど勤めた後、2012年に青森県に戻って転職先を探す中で出合ったのがアーティスターです。

私が入社した頃は、自分より年上の方がほとんどでした。まず驚いたのは、アーティスターが関

東にあるサロンと同様に、しっかりとした企業体制を敷いていたことです。正直、地方の会社でこれほど教育や接客に力を入れているところがあるとは思ってもみませんでした。毎週決まった曜日に勉強会が開催されたり、技術を磨く研修が行われたりして、当時からスタッフ育成への熱を感じましたね。

これまでで最も大変だったことを教えてください。

入社して間もなく配属されたのは、新規オープンしたばかりのるぽ NEED店で、最初の1年間はとにかくお客様が多く大変でした。当時は今のようないアプリによる予約システムがなく、すべてのお客様を受け入れる姿勢だったため、アシスタントも少ない中で次から次へと入る予約に対応するのに精一杯。待ち合いのスペースもお客様で埋



まってしまうほど、店内は混雑していました。その結果、一人ひとりをお待たせする時間が増えてしまいました。時間というのは有限です。滞在時間を長引かせることは、お客様の貴重な時間を無駄に奪ってしまうことになり、とても心苦しく感じました。また、実際に失客もありましたね。

そこで、予約をきちんと整理しようと思い、状況が一目でわかる表を作成しました。お客様が集中しすぎないように注意しながら予約を取り、状況を少しずつ改善していったのです。今ではアプリで管理ができるようになり、ずいぶんと楽になりました。

仕事をする上で大切にしていることは何ですか。

まずは、お客様が不快に思われない触れ方をすること。もう一つは、限られた時間の中でご来店くださっている以上、できるだけお待たせせず、快適に過ごしていただける心配りをするということです。お待たせしないために大切なのは、事前の準備。たとえばカラーのお客様の場合、先に薬剤を用意しておいたり、その日のメニューの準備を整えておいたりして、できるかぎりタイムロスをゼロに近づけています。

また、施術内容や時間管理も重要です。さらに、お客様との会話にも気を付けています。話題に上

がったものがあれば、自分でも体験したり勉強したりして、次にご来店くださった際にその話を振ってみることもあります。そのためにも、カルテの記入は忙しくても詳細に書いています。ちなみに、タイムロスを極力出さないためにも、カルテの記入は有効です。

最後に、リフレッシュ方法について教えてください。

休日は自分のメンテナンスに注力しています。どこかが痛くなってから療養に行くのではなく、痛くなる前にしっかりと整えるのが大切です。鍼治療や酵素浴などで疲れがたまらないように留意しています。

また、身体だけではなくメンタルケアも必要です。連休があったら国内外に旅行に行ってリフレッシュします。旅行から帰ってくると、仕事のモチベーションもかなりアップしていると感じますね。そのようにして自分の機嫌は自分で取るよう意識しています。

お客様の中には、十年来のお付き合いの方もいるとのこと。お客様とともに月日を重ねてきた今、「1日でも長く美容師を続けられるよう、心身の健康には気を遣っている」という沢目さん。これからも、一人ひとりのお客様との時間を大切に過ごしていきます。



沢目さんってこんな人!

巻頭インタビューに登場した沢目さん。豊富な知識を持っていて、周囲をいつも笑顔にしてくれる方です。沢目さんの近くで常に明るいその姿を見ているお二人に、素敵なエピソードを教えてくださいました!



るぽ NEED
えと ちはる
江渡 千春さん

沢目さんを一言で表すと? 「情報屋さん」

美容のことはもちろん、新しいお店や美味しいお店などなんでも知っています。わからないこと、知りたいことがあるときは、沢目さんに聞けばなんでも教えてくれます!

沢目さんの尊敬している点

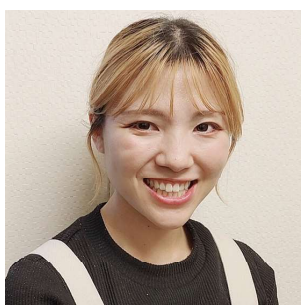
フットワークが軽いところです。気がついたら旅行に行っているのが沢目さん。いろいろな場所に自ら足を運んで得た多くの経験が、仕事にも影響していると思います。

沢目さんとのエピソード

入社時の挨拶で、「人を笑わせるのが好きなのでお笑い担当でいきたいです!」と言っていたことを今でも覚えています。入社式の余興では、恥じることなく全力で笑わせにきて、常に場を盛り上げてくれました。今でも沢目さんの周りには笑いが絶えません!余談ですが、沢目さんは自他共に認める「雨女」。裏切らないところがすごいと思います。

沢目さんへメッセージ

仕事もプライベートも一生懸命な沢目さん。沢目さんが周りに与える影響力はとても大きいと思います。これからも沢目さんらしく、全力で一緒に楽しんでいけたらいいなと思います。お酒を飲んでも絡まないでね。



るぽ NEED
とまべち れおな
苔米地 玲於奈さん

沢目さんを一言で表すと? 「頼れる先輩」

困ったときに相談に乗ってくれます。「このお客さんへはどのように対応したら良いですか?」と相談すると、的確なアドバイスをくれて、とてもありがたく思います。

沢目さんの尊敬している点

時間を意識して行動できることを尊敬しています。老若男女幅広いお客さんの指名が多いのにもかかわらず、仕事が早いとお客さんを長くは待たせません。

沢目さんとのエピソード

私の髪もいつもお願いしているのですが、毎回色が落ちてしまうのがもったいないくらい可愛い髪色にしてくれます。仕事のモチベーションになっています!

沢目さんへメッセージ

たくさん教わるがあります。スタイリストとして未熟ですが、これからもよろしくお願いします。

活躍する パパ・ママ社員!

家庭と仕事のバランスをとりながら活躍する星川さんと中田さんにフォーカスし、それぞれの工夫や考え方、働く環境の魅力をご紹介します。仕事も家庭も全力で楽しむヒントを発見してみましょう!



ぎんのはさみ ラッソ
ほしかわ わたる
星川 渉さん

子どもの年齢・性別
長男 9歳

家庭と仕事を両立させる 上で工夫していること

妻も共働きのため、当たり前に家事も率先して行い、どちらかが大変な思いをしないよう助け合っています。楽しんで仕事をしている姿を見せることで、子どもに将来をポジティブに考えて欲しいと思っています。



両立がしやすいポイント

土日の休みはほとんど諦めていましたが、子どもの行事や部活動の大会などは休みをもらうことができ、非常に助かっています。子どもの成長を実際に見ることが仕事の活力になり、「いい環境にいるな」と感じています。

これからパパ・ママになる方へメッセージ

子どもと一緒にいる時間は長いようで限られています。先のことよりも、今の時間を思いっきり楽しみましょう!



家庭と仕事を両立させる 上で工夫していること

特に工夫していることはありませんが、頑張りすぎず「普通のお母さんが行うこと」をやっているつもりです(笑) 平日でも息子の送迎があるため1人ではこなせない仕事や家事がありますが、シェルム店のスタッフや家族、ママ友に助けてもらいながら働かせてもらっています。

両立がしやすいポイント

何度か子どもの急な体調不良や学校行事などで、早退やお休みをいただくことができました。その際はスタッフの皆さんに助けていただきました。安心して働ける環境に感謝しています。



銀のはさみ シェルム
なかた まさよ
中田 雅代さん

子どもの年齢・性別
長男 15歳

これからパパ・ママになる方へメッセージ

無理をせず家族や周りの方に助けてもらいながら、いっぱい可愛がり、楽しんで子育てをしてください。我が家の息子はあっという間に大きくなったため、「後悔しないよう、今を大切に!」と伝えたく思います。

気になる

Vol.4 るぽ NEED店

あの店舗を大調査!



るぽ NEED店
店長

どろし よしゆき
鳥越 美志さん



アーティストグループの各店舗を紹介していくこの企画。今回は「るぽ NEED店」にご登場いただきます！美容室としては少し変わった形態の店舗ということですが、どういったところに違いがあるのでしょうか？鳥越店長に伺いました。

お客様の特徴

美容室と理容室が一体になった店舗

当店の最大の特徴は、**美容室と一緒に理容室が入っている**こと。床屋として使いたいご年輩の方や、顔剃りだけしたいという男性客にも対応できます。最近は男性の方向けに、ヒゲ脱毛も始めました。

店舗全体としては、幅広い年齢層のお客様にご利用いただいています。その中でも多いのは50代以上のご年輩の方。中には当店がここに入る前、**数十年前にあったお店のときから通ってくださっている方**も。地元のお客様に愛されているお店、ということも特徴の1つかかもしれません。

メンバー構成

総勢10名のメンバーで運営中

理容師2名、美容師6名、アシスタント1名、レセプション担当1名の計10名体制です。ただ理容師のうち1名は、他店からときどきこちらに来ていただいているため、今のところ常駐はしていません。また、アシスタントの方は現在、免許を取るために勉強中。ゆくゆくは理容師として活躍してくれると思います。

～元氣2トップの古里さんと沢目さん～



美容空間



理容空間



店舗の雰囲気

座席数は理容室が4つ、美容室が8つ。暖色系のライトで店内を照らしつつ、観葉植物を置き、温かみのある空間を演出しています。ご年輩の方も多くいらっしゃるため、**なるべく落ち着ける場所にできれば**と考えています。

店舗ならではの強み・魅力

【受付対応専門のスタッフがいる！】

美容師以外に、レセプション担当がいるのが当店の強みの1つ。**電話対応もお任せしているため、美容師は自分の仕事に集中できます。**お客様へのお飲み物の提供や雑誌交換、お出迎え、お見送りなども、手一杯のときはお願いすることも。また、お店に入ってきたとき、受付に人がいると第一印象が大きく変わるのでないでしょうか。レセプション担当がいる店舗は、十和田市では今のところ当店を含め2店舗のみ。非常にありがたい存在だと思っています。

【無駄のない時間配分に注力中！】

まだ経験の浅いスタッフもいるため、施術時間を無駄に長く取らないよう指導を行っています。時間をかけすぎるとお客様も疲れてしまいますし、早く終わってしまっても、その分は時間のロスに。**お客様1名につき10分でも無駄な時間を削減できれば、もう1名分の予約が入られるかもしれません。**そのため、予約時間を見て長すぎると感じる場合は、その都度個別に調整をお願いしています。

今後の意気込み

スタッフがもっと楽しく働けるお店に

4か月前、私がこちらのお店に来たときは、コミュニケーションがやや不足している状態でした。今は積極的に声かけを行い、**仕事や体調のことなど、ざっくばらんに話す**ようにしています。皆さんが毎日、笑顔で働ける職場であり続けることが当面の目標です。

新たに始まる「まつ毛パーマ」の告知

現在、10月スタートに向けて、まつ毛パーマの講習会を受講しています。料金などが決まり次第、お客様へのお声かけはもちろん、**InstagramなどSNSを使った告知もしていきたい**と思っています。

スタッフの状況を尊重した 予約システムの構築

お子さんがいらっしゃるパートさんの場合、急にお休みしなければいけないことも。そのため、今は出勤が確定するまでは、予約数に制限を設けています。ここを**もっと柔軟に対応できるような予約システム**を、今後検討していければと思います。

お客様の満足度向上

お客様から愛され、選んでいただけるお店づくりを行っていきたいと思っています。



／ 朝の時間 ／



