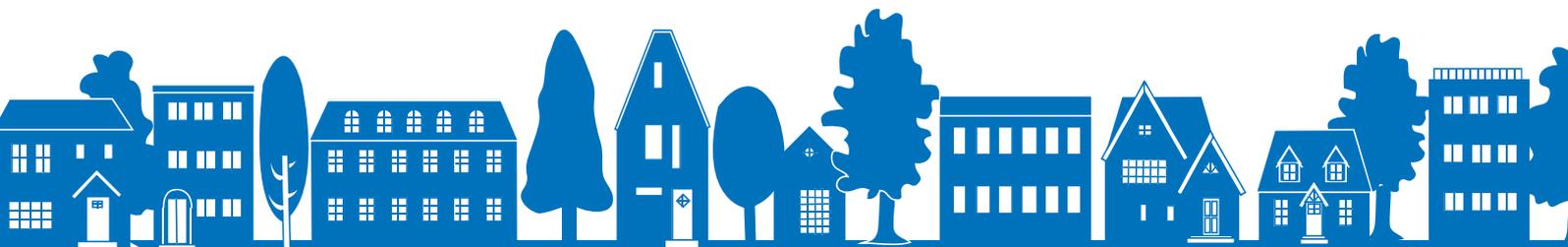


Ogaru Times

有限会社アーティスト

第16号

2025年8月発行



OGARU TIMES

vol. 16

2025.8.8発行

IE HAIR
DESIGN
材料班

角金美奈子

INTERVIEW

IE HAIR DESIGN で活躍している角金美奈子さん。有限会社アーティストへは、2005年（平成17年）に入社しました。現在は、スタイリストや材料班としての在庫管理を担っています。長く勤める中、ともに働くスタッフやお客様への感謝の気持ちを忘れず、日々の業務へ尽力してきた角金さんに、仕事に対する姿勢や、注力してきたことを伺いました。

入社してからこれまでを振り返り、
どのように感じていますか。

長く働いていると、さまざまな出来事があります。すべてが順調というわけにはいかず、失敗したり悩んだり、試行錯誤しながら取り組んでいった先に、お客様の喜ぶ姿がありました。今も、ヘアスタイルを気に入ってくださったり、「たくさん話を聞いてくれてありがとう」と、会話を楽しんでいただけたりするのを、とても嬉しく思っています。

お客様に満足していただいたときに、「この仕事を続けてきてよかった」と実感する瞬間ですね。

周囲の方へ抱く思いや、
そのエピソードをお聞かせください。

お客様の中には、車で片道30～40分かけて来店される方もいます。私がIE HAIR DESIGNに異動する前、るぼニード店に所属していたころから担当しているお客様で、今も私を信頼して来てくださっています。その姿に喜びを感じ、より「期待に応えたい」という気持ちを胸に、全力を注いで施術にあたってきました。そのように長く通ってくださる方を、今後もさらに増やしていけたらという思いもあり、精進していくつもりです。

これまで一緒に働いてきたスタッフの皆さんとは、休憩時間や仕事終わりにとりとめのない話をしたり、励まし合ったりしながら過ごしてきました。肩を揉んだり、お菓子を渡したりと、気軽に接す



▲店舗の清掃も完璧です！

ることができる職場環境があったからこそ、今の自分がある。とてもありがたく感じています。

皆さんとの関係を築く上で、心がけてきたことはありますか。

入社当初、自分は接客が向いていないと思っていたため、先輩がお客さんと話している様子をお手本にするところから始めました。良い言葉を聞けばそれを取り入れながら、接客スタイルを模索。そうして続けていくうちに、苦手意識は薄れていったような気がします。20代後半でスタイリストになり、一人でお客さんを担当するようになってからも、先輩やスタッフたちの接遇を思い出したり、参考にしたりしながら仕事をおこなってきました。今後も、皆さんの良いところを積極的に吸収し、サービス向上に努めていきたいと考えています。

今の店舗にはオープニングスタッフとして異動しました。初めて一緒に働く人もいて、実際に仕事をしながら、相手がどのような方なのか、どうしたらうまく付き合えるかと、日々考えていました。初めはお互いに戸惑うこともありましたが、声をかけ合ってコミュニケーションを取っていくにつれ、徐々に打ち解けてきました。割と私は、最終的に相手を問わず話せるようになるタイプなのかもしれません。

円滑なコミュニケーションは、お客様を迎える上でも、スタッフ同士が働きやすい環境をつくる上でも必要ですし、これからも大切にしていきたいと思っています。

最後に、後輩たちへのメッセージと今後の目標を教えてください。

スタイリストになるまでにはさまざまな課題がたくさんあります。数を重ねていくうちに、自分の得意不得意な部分が変わってきて、不得意なところは重点的に、できるまで何度も繰り返すことが大事だと考えています。このように学ぶ段階で積み重ねた努力が、スタイリストとしてデビューした際の強みや、自信につながるのではないのでしょうか。道のりは平坦ではないかもしれませんが、今を乗り越えて頑張りたいと思っています。

私が目指すのは、体調管理にも気をつけつつ、会社の目標を達成していくこと。仕事を励むためにも自身が健康でいることは欠かせませんし、あまり無理はしないようにと考えています。

日々の業務へ向き合う中で、着実にキャリアを積んできた角金さん。「集客率や売り上げの向上を意識しながら、これからも会社に貢献していきたい」と、今後も意欲的に活躍する姿から目が離せません。



▲面影が残る幼少期の角金さん



角金さんって こんな人!

お客様からもスタッフからも愛される角金さん。その魅力や意外な一面を、仲の良いお二人に教えてもらいました。角金さんへの愛にあふれたメッセージの数々に、きっとあなたも笑顔になること間違いなしです!



るぼ ゼスト
マネージャー
こまがた ひとみ
駒形 仁美さん

メッセージ

そのままの角金さんで、お客様とスタッフから愛される存在でいてください! 久々に会って、ただでさえ細いのにさらに少し痩せて見えたことがありました。無理をせず、ご飯をいっぱい食べて健康に過ごしてください。

角金美奈子さんを一言で表すと?

皆から愛されるド天然さん

雰囲気柔らかく見た目を裏切らないド天然っぷりですが、憎めないキャラで皆の和み&癒し役です。彼女の天然っぷりに救われたことはたくさんあります。

尊敬しているところ

常にお客様に対してフラットなところ。真面目で手抜きすることなく、お客様に尽くすタイプ。猫への愛にもあふれており、思いやりのある人柄だと感じています。

印象深い思い出

社員旅行ではお財布が入ったリュックを駅に忘れ、皆からお金を借りて過ごしたそうです。私は居残り組で、リュック紛失を知らずにお土産を頼みました。たしか、スマートフォンもリュックの中だったため、お土産リストの内容も曖昧だったはずなのですが……。全部買ってきてくれて、感謝했습니다(ありがとうございました)~!



IE HAIR DESIGN
たなか かなえ
田中 奏枝さん

メッセージ

年輩いた私にも、いつも声をかけてくれて、助けてくれてありがとう。足、腰、膝、関節も弱ってきているけれど、少しだけ若い美奈子さんを見習って頑張ります。

角金美奈子さんを一言で表すと?

実は、しっかり者

ド天然と思われがちですが、実は考えて行動するしっかり者です。常にお客様のことを考えながら動ける素敵なスタッフです。

尊敬しているところ

人一倍頑張り屋で、弱音は吐きません。天然はご愛嬌ですが、それを補って余りある行動力があります。笑顔で自分の仕事をこなしつつ、材料班の仕事まで片付けてしまうところを、本当に尊敬しています。唯一無二の存在として、そのままいてください。

印象深い思い出

実は、角金ワールドにハマっていて、エピソードは指が何本あっても足りません(笑)特に印象深いのは、言葉で伝えるのが得意ではない角金さんが、自分の意見を言葉にして伝えたときのこと。芯の強さとコミュニケーションの大切さを感じた出来事でした。

「gift」プロジェクトに 密着!

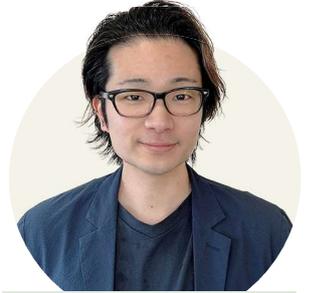
#1

- 低価格・高品質への挑戦、
皆で作上げた「gift」



増山社長の熱い思いから始まった自社ブランドプロジェクト「gift」の過程に迫る連載をスタートします!「低価格・高品質」を追求したシャンプーに込められた思いや、プロジェクトメンバーの奮闘、その先に描く未来に迫ります。

Instagram
アカウントは
こちら!



モンブラン湊高台店
ふなき れん
店长 船木 錬さん

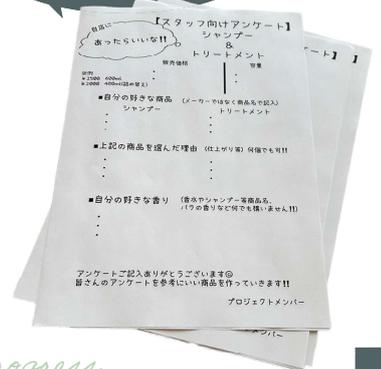
background

プロジェクト発足の経緯

美容師が生み出した 価値ある商品を届ける

このプロジェクトは、増山社長の「自社ブランドでシャンプーを作り、スタッフに還元したい」という強い思いから、2025年1月にスタートしました。スタッフへの還元とは、具体的には商品が売れた際にスタッフにインセンティブが支払われる仕組みで、これによりスタッフ一人ひとりの生活が豊かになることを願っています。私を含む主要メンバー8名とサポートメンバー5名で、この大きな目標に向かって動き出しました。

プロジェクト
開始当初に実施した
全社員へのアンケート



create happiness

日本で一番のヘアケア製品で
ハッピーをつくる!

お客様の幸せ

お客様に「低価格・高品質」な製品を届けたいという思いから、この商品を開発しました。「品質は良いものの高価で、なかなか使い続けられない」という美容室専売品が持つ課題を解決し、市販品に近い価格で美容院クオリティを実現。気軽に使い続け、髪的美しさを実感してほしいと思います。開発で最も苦労したのは、品質と価格の両立です。理想の品質を保ちながらお客様に手に取っていただきやすい価格を実現するためのバランス調整は、非常に困難な作業でした。また、香りにもこだわり、最高の香りを見つけるまでに、たくさんの時間を費やしています。しかしこれらはすべて、お客様の笑顔のため。私たち美容師のプライドの証です。

スタッフ、そして当社の幸せ

お客様の心からの満足と喜びが、私たちスタッフにとって最大のハッピーです。「この商品に出会えてよかった」「髪がきれいになって嬉しい」とお客様が笑顔になる瞬間は、美容師として何よりの喜び。それが仕事へのモチベーション、ひいてはやりがいへとつながっています。私たちが携わった製品でお客様が幸せを感じてくださることが、私たちの原動力です。

初めてのミーティング



31種類の香料から
選定しました!

progress

現在の進捗

シャンプーは中身が完成し、工場での製造も順調で、9月後半には商品が届く予定です。今年の1月から半年という期間でここまで順調に進んだのは、異例のスピードだと聞いています。これも、メンバーの責任感と協力のたまものです。10月の販売開始に向け、全スタッフで、お客様に喜んでいただける仕組みを構築していきます!

Message

プロジェクトメンバーへのメッセージ

ようやく一つの大きな壁を乗り越えることができ、感謝の気持ちでいっぱいです。しかし、お客様が商品を使って心から喜んでいただけてはじめて、ゴールに到達できます。プロジェクトリーダーとして、至らぬ点も多くありますが、皆とともにゴールを目指し、頑張りましょう。

今回はプロジェクトを動かす3チームの動きについて取り上げます!お楽しみに!

気になる

Vol.9

～銀のはさみ売市店～



銀のはさみ売市店
チーフ
おおくぼ まい
大久保 麻衣さん

あの店舗を大調査！



長年の経験をもつベテランと若手の感性が融合し、お客様の「なりたい」を叶える高い技術力。心が通う温かい接客で、お客様の笑顔が絶えない活気あふれるサロンの魅力に迫ります。

店舗概要

地域に根ざすファミリーサロン

「三世代で通える地域密着のファミリーサロン」をコンセプトに、八戸市売市・根城地域のお客様に長く愛される店を目指しています。現在、店長を含む6名のスタッフが在籍し、男性2名、女性4名で構成されています。20～40代以上と幅広い年齢層ですが、経験豊富なベテランが多く、長年の絆が温かい雰囲気の土台です。お客様とスタッフの会話、明るい声が響き渡る賑やかな空間で、笑顔が絶えない活気ある日常を過ごしています。

お客様の特徴と意識していること

世代を超えて愛される店

老若男女問わず、幅広い層のお客様にご来店いただいています。女性のお客様がやや多く、白髪染めを希望される方が多数。また、親子三世代でのご利用も多く、成人式などお客様の人生の節目に寄り添えることを大変嬉しく思っています。

心が通うカウンセリングと接客

お客様との関係深化において「話しやすい雰囲気づくり」を重視しています。長年のお付き合いがあるお客様とは、お子様の成長に関する話題で盛り上がることも多く、共に喜びを分かち合っています。新規のお客様にはカウンセリングに時間をかけ、悩みや理想のイメージを細部まで共有することを意識。お客様が本当に気にされている点を深く掘り下げ、最適な解決策をプロの視点から提案し、理想のスタイル実現に努めています。



店舗の強みや独自の取り組み

ベテランの技と若手の感性が 織りなす「オールマイティな対応力」

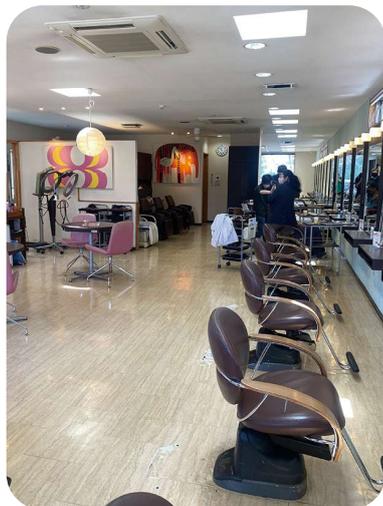
長年の経験と深い知識をもつベテランが、お客様の多様な髪質や複雑な悩みに対応します。特に、繊細な技術を要するパーマなども得意としています。若いスタッフはトレンドを取り入れたデザインカラーなどに強みがあり、互いの技術を補完し合うことで、あらゆるお客様のニーズに応えられると自負しています。

ポジティブな空間づくりと お客様への細やかな配慮

お客様やスタッフ間の会話ではネガティブな表現を避け、常にポジティブな姿勢で接することで「楽しい空間づくり」を意識しています。髪の悩みが深刻な場合でも、前向きな提案を心がけ、お客様が笑顔で心からリラックスできる雰囲気を大切にしています。

お客様に寄り添う設備

店舗設備では、お客様への配慮を徹底しています。入口にはスロープを設け、車いすの方も安心なバリアフリー設計を採用。また、足腰に負担が少ない席をシャンプー台やトイレ近くに配置するなど、きめ細かい心遣いをしています。付き添いのお客様にはさまざまな雑誌を用意し、退屈せずお待ちいただけるように配慮しました。季節ごとのディスプレイで、視覚的な楽しさも演出しています。



今後の展望

お客様の「なりたい」を叶える

「銀のはさみ 売市店」は「三代目で通える地域密着型のファミリーサロン」として、地域に根差したサービスを提供し続けます。お客様の多様なニーズに応え、幅広い年代の方にご満足いただけるよう、常に新しい技術の習得に力を入れています。定期的な技術練習会でスタッフ全員の技術向上を図り、お客様の「なりたい」を叶えるための研鑽を怠りません。お客様のライフスタイルに寄り添い、髪だけでなく心も癒されるような温かい空間を提供することが私たちの使命です。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。



